

相談・苦情窓口設置

利用者・職員の声相談・苦情窓口の設置について、

相談・苦情・事故等に関する常設窓口として下記に相談担当者を設置いたしました。

1. 受付時間

AM 9:00 ~ PM 16:00

2. 受付曜日

月曜日 ~ 金曜日

3. 窓口

常設窓口担当

サービス提供責任者

堂田レイ子

窓口総責任者

堂田レイ子

迅速に相談・苦情処理を行うための処理体制・手順

相談または、苦情等があった場合ご利用様・職員の状況を詳細に把握するよう、必要に応じ、聞き取りのための訪問を実施し、事実の確認を行います。

対応内容に基づき、必要に応じ関係機関等の連絡調整を行うと共に、ご利用さまへは、迅速に対応方法を含めた結果報告をおこないます。当事業所において、処理し得ない内容については、行政窓口等との協力により適切に対応いたします。

尚、当事業所はセクシャルハラスメントの対策として、職員に国の指針パワハラ趣旨を明確化し、周知・啓発の体制の整備をおこないました。

その他

当法人以外に、区市町村の相談 苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

八王子市役所福祉部高齢者いきいき課 連絡先電話 042-620-7423

東京都国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口 03-6238-0177 直通

※ 受付時間（日・祝祭日を除く） 午前9時から午後5時まで

問い合わせ

指定訪問介護事業所 ケアセンター太陽

TEL 042-669-5733

令和6年 4月1日

